

Avaliação em Pares: Percurso Cognitivo baseado em Heurísticas

Projeto: _____

Avaliadores: _____

Heurística	Problemas	Propostas de Melhorias
<p>1. Visibilidade do estado do sistema</p> <p>É fácil de entender o que é o sistema e para que ele serve sem ter que olhar toda a documentação no DSC?</p> <p>Ao explorar o protótipo, ocorre esse tipo de perguntas: Onde estou? Por que estou aqui novamente? Onde deveria ir em seguida? Onde posso ir agora?</p>		
<p>2. Coerência do sistema com o mundo real</p> <p>O protótipo está coerente a clarificação do problema no sistema DSC?</p> <p>A linguagem usada na documentação e no protótipo é a dos usuários? Ou é clara? Conceitos e abreviações são familiares ao usuário, ou são definidas? Metáforas e gráficos são entendidos pelo usuário?</p>		

<p>3. Controle e liberdade do usuário na solução</p> <p>A navegação no protótipo é baseada na tarefa? Ela é clara e tem uma sequência lógica?</p> <p>A home page e a maioria das sub-pages são facilmente e claramente acessadas?</p> <p>Na especificação ou no protótipo, há algum indício de ação que será executada sem o controle do usuário?</p>		
<p>4. Consistência e padronização</p> <p>A especificação está coerente entre si (stakeholders, problemas e ideias, requisitos, protótipo)</p> <p>O protótipo é consistente com ele próprio? Aproveita o conhecimento prévio do usuário? É consistente com outros serviços importantes ao usuário ou à tarefa em mãos?</p>		
<p>5. Prevenção de erros</p> <p>Há alguma estratégia para a prevenção de erros sendo pensada na documentação?</p> <p>No protótipo, os campos obrigatórios estão indicados? Há valor default ou forma sintática (formulários) de entrada? Há algum tipo de feedback para ações?</p>		

<p>6. Reconhecer é melhor que ter que lembrar</p> <p>O protótipo exige uma sequência razoável de ações? Fornece opções ao usuário em vez de obrigá-lo a recordar?</p>		
<p>7. Flexibilidade e eficiência de uso</p> <p>A documentação se preocupa com o modo como a solução será materializada?</p> <p>Considerando restrições de dispositivos, habilidades e deficiências de usuários, velocidade de conexão, capacidade de proces., etc. Na documentação (e no protótipo), há indícios de possibilidade de customizar ações freqüentes? E de Personalizar ou ajustar funcionalidades e interfaces?</p> <p>No protótipo, as funções e caminhos importantes estão sempre disponíveis? (e indisponíveis quando podem conduzir a problemas sérios)?</p>		

<p>8. Documentação, Estética e design suficiente (minimalista)</p> <p>Documentações, Diálogos e interfaces não devem conter informação que é irrelevante ou raramente necessária. Toda unidade de informação extra em um diálogo compete com unidades de informação relevante e diminui sua visibilidade relativa.</p> <p>A documentação está clara e não ambígua?</p> <p>Toda informação apresentada no protótipo é relevante, necessária e suficiente?</p>		
<p>9. O que falta no sistema para ele ser IDEAL?</p> <p>O que os projetistas precisam fazer para que o sistema seja ideal para seus stakeholders?</p> <p>Que requisitos (funcionais e não-funcionais) estão faltando ou não estão sendo atendidos de forma satisfatória?</p> <p>Deixe qualquer outro comentário que julgar relevante.</p>		